

I INFORMACIÓN GENERAL

Actividad: Diplomado facilitadores judiciales “Comunidad, Derechos Humanos y Prevención integral”

Numero de actividad SIGES: 1415

Tema: Derecho a la Salud / Herramientas Para una Buena Atención de Calidad y Calidez a los Usuarios

Lugar y fecha: Oficina Grupo de Apoyo Xela plataforma Zoom 28/04/2021

Hora Programada: 15:00 horas

No. de participantes planificados: 50

No. de participantes que asistieron: 15

Responsable: Sergio García / Leonardo Ortega

II OBJETIVO:

Fortalecer el empoderamiento de los facilitadores judiciales en temas de salud preventiva y atención a la víctima a través de capacitaciones continuas para la réplica y atención adecuada a la población, logrando así la inclusión, equidad y bienestar social de forma integral.

III DESCRIPCIÓN:

Se lleva a cabo la reunión de la siguiente manera:

- La reunión se lleva a cabo de forma virtual en la plataforma Zoom
- Se da un tiempo prudente para que puedan conectarse todos los facilitadores judiciales
- Se inicia la reunión a las 15:15 horas se le da la bienvenida a cada uno de los participantes a cargo de Leonardo Ortega
- Andrea de León da la bienvenida a los facilitadores Judiciales y dan un agradecimiento a GAX ONG por la coordinación que se ha tenido.
- Licenciado Pedro Edin Ixquiac da la bienvenida los facilitadores Judiciales
- Licenciado Félix Alejandro Perdomo de la procuraduría de los derechos humanos habla sobre el derecho a la salud
- Perdomo habla sobre los derechos sobre la salud y de los servicios del sector público
- Seguidamente expresa que todos tenemos derecho a la salud, que es un derecho universal
- Se comenta sobre las vacunas y sobre lo importante que es protegerse ante el covid-19 como el uso de mascarilla y uso de alcohol en gel.

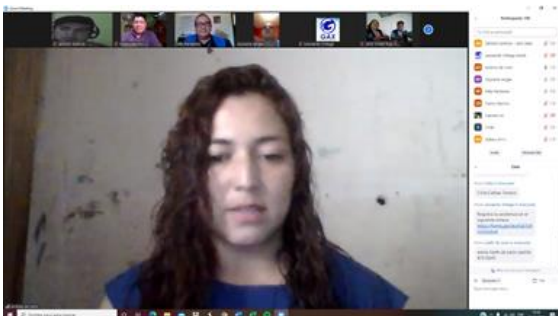
- Andrea de León le da el espacio a Leonardo Ortega para que realice el espacio de dudas, preguntas y comentarios.
- Se les envía un enlace a los facilitadores judiciales para que se pueda registrar su asistencia al diplomado.
- Los facilitadores realizan sus preguntas hacia el tema del licenciado Alejandro Perdomo.
- La licenciada Mónica de loen habla sobre el tema herramientas para una buena atención de calidad y calidez a los usuarios.
- También se habla sobre las relaciones interpersonales y cómo podemos tratar a las personas aceptado sus criterios y sus pensamientos propios
- Seguidamente Lic. Mónica habla sobre lo importante que es la actitud a la hora de tratar a las personas
- Debemos tener una buena actitud positiva para poder atender a las demás p porque las personas perciben si tenemos mala energía.
- Entere una de las habilidades sociales encontramos la empatía, el asertividad, la escucha activa.
- Seguidamente Lic. Mónica comenta que debemos tener una atención con calidez hacer sentir cómodo a la persona no importando su condición económica, su sexo, condición social, raza o religión.
- La licenciada Mónica pregunta a los facilitadores judiciales si tiene alguna duda o comentario no habiendo dudas solo agradecen por la disertación.

V LIMITACIONES

La reunión se tenía planificada de forma presencial, pero se tuvo que realizar de forma virtual ya que por el semáforo del covid-19 se decidió hacer virtual ya que estamos en rojo en el departamento de Quetzaltenango, por lo cual no todos los facilitadores se conectaron.

VI RECOMENDACIONES

VII EVIDENCIAS



Firma: _____
Sergio García
Promotor

Vo.Bo _____
Wilson Leonardo Ortega Méndez
Director ejecutivo